

# PROGRAMME DE LA FORMATION

« Organiser en toute sécurité des livraisons régulières en véhicule utilitaire de moins de 3,5 T »

Durée : 7h

Tarif : 289.00€ TTC

## OBJECTIFS

Un chauffeur/livreur aura pour mission l'acheminement des colis ou de la marchandise confiée, il devra livrer le colis en bonne et due forme. Il devra également présenter les documents administratifs légaux imposés par la DREAL et les forces de l'ordre. Les qualités requises pour un bon chauffeur/livreur sont la ponctualité, la prudence et l'autonomie. C'est un métier qui demande un respect des procédures avec des délais à respecter sans oublier la satisfaction clientèle.

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux et les responsabilités du métier de chauffeur livreur
- Livrer des marchandises qui vous sont confiées en respectant les procédures établies par les donneurs d'ordre et les clients
- Respect de la qualité de service en optimisant l'utilisation du scanner.
- Utiliser le véhicule utilitaire en toute sécurité
- Conduire de manière éco-responsable
- Effectuer l'entretien et maîtriser les points de contrôle, nécessaire à l'utilisation d'un véhicule utilitaire
- Appréhender les exigences administratives et légales liées à votre activité
- Respecter son client, livrer de manière respectueuse, avoir un contact commercial positif avec le client du dernier kilomètre.

## PUBLIC

Cette formation est destinée à : tout public, tous genres, salariés ou demandeurs d'emploi.

## PRÉREQUIS

- Avoir une pièce d'identité
- Avoir un ordinateur ou un smartphone
- Avoir une connexion internet

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Programme et convention d'inscription disponibles sur le site : <https://success-delivery.com>

Inscription sur le site : <https://success-delivery.com>

Vous pouvez écrire à l'adresse mail : [contact@success-delivery.com](mailto:contact@success-delivery.com)

Après validation de votre inscription, votre dossier d'inscription vous sera transmis.

Afin que vous puissiez être pris en charge par votre OPCO ou établissement financeur, vous devez prendre contact avec eux rapidement et surtout leur envoyer votre dossier d'inscription (la convention et le programme)

La formation peut démarrer dès son paiement .

## **1.Présentation**

Présentation de la formation, de ses objectifs et de son déroulement

## **2.Le Chauffeur-Livreur**

Le comportement avec les clients

Prise en charge des colis

Gestion des Imprévus

L'importance de la précision

Vidéo illustrative

## **3.Connaissance Parfaite de la Procédure d'une Tournée**

La préparation matinale

La préparation de la tournée

Le début de la tournée

Le processus de livraison

La gestion des incidents

La fin de la tournée de livraison

Le nettoyage et maintenance

Fin de la journée

## **4.L'utilisation du scanner**

Diverses utilisation du scan dans la journée d'un livreur

Fonctionnalités du scan

## **5.Connaissance du véhicule utilitaire**

Familiarisation avec ses différents éléments

Espace de chargement adaptés

Echelles de porte

Pupitres porte-verre

Portes-tubes

Systèmes d'arrimage

Equipements de rangement

## **6.Comprendre la technologie du véhicule**

Vérification en cas d'anomalies : contrôle des différents voyants

Les voyants Rouges

Les voyants Oranges

Les voyants de signalisation

## **7.Comprendre le fonctionnement des véhicules utilitaires**

Prise de connaissance des différentes catégories et carrosseries des VUL

Présentation et étude d'une base de données effective des véhicules avec légende des différents corps

## **8.Savoir faire un bon entretien du véhicule**

Faire le plein de manière propre et sécurisée

Changer un pneu crevé en toute sécurité

Vidéo illustrative (montage de pneu)

Contrôler les niveaux de liquides essentiels

Utiliser l'ADBLUE Correctement

Changer l'huile : une tâche cruciale

Lavage extérieure et nettoyage

### **9.Sensibilisation sur le comportement sur la route**

Manœuvres : les clés de la sécurité routière  
L'Arrêt de précision  
Manœuvre de marche Arrière  
Eco conduite : une approche responsable  
Economie de Carburant  
Réduction de la pollution  
Moins de stress  
Sécurité Accrue

### **10.Sensibilisation sur le comportement au volant**

Alcool et stupéfiants  
Téléphone au volant  
Port de la ceinture

### **11.Les documents du chauffeur livreur**

La carte vitale  
Carte mutuelle  
Pièces d'identités

### **12.Les documents obligatoires dans le véhicule**

Le cerfa n°47-0103  
L'Assurance  
La carte grise  
Le constat à l'amiable  
Le contrat de location de voiture  
Le permis de conduire  
Le bon de Livraison  
La lettre de voiture  
La licence de transport  
L'assurance automobile  
Assurance responsabilité civile  
Contrôle technique

### **13.Sensibilisation pertes financières et aux dégâts**

Les pertes financières  
Vidéo illustrative  
Sensibilisation contre le vol  
Les dégâts sur le véhicule  
Dégâts de Pare-brise  
Dégâts au seuil  
Dégâts aux phares  
Dégâts aux rétroviseurs  
Dégâts causés par un trottoir  
Dégâts de carrosserie

### **14.Sanctions et Réalisations**

Questions à choix multiples à chaque cours  
Evaluation finale